

Política de Privacidade Network Medical para o website Network Vet Care

A **NM COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA PARA MEDICINA LTDA (NETWORK MEDICAL)** se preocupa com a privacidade dos usuários de seu website e garante a proteção dos dados coletados de acordo com as diretrizes da Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O cumprimento da legislação relativa à proteção de dados apresenta-se como uma prioridade, o que se reafirma com a presente **Política da Privacidade**.

A **NETWORK MEDICAL** adota todas as medidas necessárias para assegurar que os dados pessoais de terceiros que estão sob sua guarda sejam tratados de forma segura e de acordo com a legislação aplicável.

Esta Política de Privacidade descreve quais tipos de informações são coletadas por meio do website da **NETWORK MEDICAL**, como essas informações são tratadas e com quem são compartilhadas, visando a total transparência com os usuários/internautas.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A **NETWORK MEDICAL**, por meio deste website, oferece aos seus visitantes/usuários inúmeras informações sobre a Empresa, produtos, serviços, entre outros e, através da aba "CONTATO" que é direcionada ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), coleta dados de seus usuários no momento em que o formulário/cadastro é preenchido.

Ao fornecer informações cadastrais e preferências nestes formulários, incluindo dados pessoais e, consentindo o uso destas informações pela **NETWORK MEDICAL**, o usuário está autorizando a **NETWORK MEDICAL** a utilizar os seus dados para a finalidade descrita nesses consentimentos, em conformidade com esta Política de Privacidade.

A Política de Privacidade do uso deste website, assim como a utilização, proteção e destinação das informações encontram-se descritas a seguir.

Todas as informações solicitadas neste website e fornecidas pelo usuário serão tratadas como confidenciais e poderão ser utilizadas exclusivamente pela **NETWORK MEDICAL** e/ou outras empresas do grupo **NETWORK MEDICAL**, respeitando as disposições legais aplicáveis.

A **NETWORK MEDICAL** mantém sistemas de segurança para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando os seus níveis de segurança.

A **NETWORK MEDICAL** esclarece que as informações coletadas poderão ser utilizadas para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, quando solicitadas pela administração pública ou em procedimento judicial/extrajudicial, quando necessário para atender aos interesses do titular dos dados ou para sua proteção pessoal, para contato sobre pesquisas de satisfação, verificação da qualidade do atendimento e serviços prestados, para outros fins previstos na legislação ou, ainda, em outros casos, mediante autorização prévia do titular dos dados.

INFORMAÇÕES COLETADAS

Neste website são coletadas apenas as informações fornecidas pelo usuário através das opções: "CONTATO", "SAC" (Serviços de Atendimento ao Cliente), por meio de formulários, arquivos ou e-mails enviados pelo website. Ou seja, além dos conteúdos das mensagens também são coletadas as informações cadastrais como nome, e-mail, telefone, celular para contato, entre outras informações preenchidas pelo usuário.

As informações são recolhidas para responder às dúvidas/ informações/reclamações/sugestões e necessidades dos usuários no momento do preenchimento do formulário da aba "Contato".

QUANDO VOCÊ FORNECE INFORMAÇÕES CADASTRAIS E/OU PESSOAIS NESTE SITE, VOCÊ ESTÁ AUTORIZANDO A **NETWORK MEDICAL** A UTILIZAR SUAS INFORMAÇÕES EM CONFORMIDADE COM A LEI Nº 13.709/18 E COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A veracidade dos dados fornecidos é de suma importância e depende exclusivamente do usuário. Portanto, verifique seus dados antes de nos enviar, pois será por meio destes que a **NETWORK MEDICAL** o contatará. Assim, você é o responsável pelas declarações prestadas e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, à **NETWORK MEDICAL** e/ou a terceiros.

OUTRAS APLICAÇÕES

Ao acessar plataformas e aplicativos de terceiros por meio do website da **NETWORK MEDICAL** (ex. links do Facebook, Twitter, Youtube, Instagram entre outros), o usuário passa a se submeter à política de privacidade da aplicação acessada, de modo que a presente política não se aplica aos dados pessoais coletados ou compartilhados pelo usuário nessas aplicações.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

As informações que forem comunicadas por meio deste website serão tratadas como confidenciais e poderão ser utilizadas pela **NETWORK MEDICAL** e compartilhadas livremente com outras empresas do mesmo grupo econômico, respeitando as disposições legais aplicáveis, com o objetivo principal de melhor adequar os nossos produtos e serviços ao perfil de seus usuários.

Desta forma, a **NETWORK MEDICAL** declara que os dados pessoais de seus usuários serão tratados somente pela **NETWORK MEDICAL** e, em casos específicos por outras empresas do grupo.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A **NETWORK MEDICAL** informa que compartilha as informações pessoais ou de navegação, coletadas em seu website com a empresa CASA MARACUJA PUB MUSIC & DESIGN LTDA. - CNPJ: 24.592.145/0001-97, empresa devidamente contratada para realizar a manutenção e hospedagem do website.

A **NETWORK MEDICAL** solicita a todos os seus fornecedores a internalização desta política em suas próprias Políticas de Privacidade, contudo, não pode assegurar que tal internalização será efetivamente concretizada.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

As informações compartilhadas com a **NETWORK MEDICAL** são indispensáveis para fornecer as respostas solicitadas pelo usuário por meio deste website.

A **NETWORK MEDICAL** garante que coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para prosseguir com o tratamento dos dados em conformidade com a finalidade veiculada. Além disso, o usuário tem o direito de escolher compartilhar ou não seus dados pessoais com a **NETWORK MEDICAL**, contudo, há informações obrigatórias para utilização dos serviços no website da **NETWORK MEDICAL**.

A informação é obrigatória, pois é indispensável para a execução do contrato ou para responder a uma solicitação, ou também para que a **NETWORK MEDICAL** cumpra com as obrigações legais. Portanto, caso o usuário não concorde em compartilhar as informações obrigatórias, não será possível responder às solicitações dos usuários.

Ademais, caso o usuário não concorde com os termos deste instrumento, não prossiga e, principalmente, **NÃO FORNEÇA E NÃO AUTORIZA O TRATAMENTO E/OU COMPARTILHAMENTO** das informações que lhes forem solicitadas.

A **NETWORK MEDICAL** mantém sistemas de segurança física e lógica para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando o nível de segurança destes. A **NETWORK MEDICAL** esclarece que suas informações poderão ser utilizadas para contato sobre pesquisas de satisfação para verificação da qualidade do atendimento e serviços prestados.

ARQUIVAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

A **NETWORK MEDICAL** manterá os Dados Pessoais, inclusive dados de IP (Internet Protocol), bem como data e hora de acesso, pelo período mínimo de 6 (seis) meses, em conformidade com a legislação vigente. Tais dados serão armazenados sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança e serão fornecidos apenas em caso de ordem judicial. Ainda que o usuário venha a excluir o seu cadastro no Site, tais dados permanecerão armazenados pelo período mínimo exigido pela lei ou somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como do Marco Civil da Internet de armazenar registros de acesso por 6 meses), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, considera-se a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação dos Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se a **NETWORK MEDICAL** pode alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

AUTORIDADE PÚBLICA

A **NETWORK MEDICAL** somente disponibilizará os dados coletados às Autoridades Públicas quando a requisição para tanto for feita nos moldes da legislação e não efetuará essa entrega de forma excessiva, ou quando não estiver em conformidade com as determinações legais.

MENORES DE IDADE

Este website e demais canais oficiais de comunicação mantidos pela **NETWORK MEDICAL** não coletam informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade, sendo necessário ter 18 anos ou mais para cadastro e interações.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

A **NETWORK MEDICAL** permite, por parte de clientes e usuários, todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais previstos na legislação, principalmente os seguintes:

- ✓ Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados que a **NETWORK MEDICAL** possui sobre o usuário;
- ✓ Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- ✓ Solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em seu banco de dados e dos parceiros, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei;
- ✓ Solicitar a portabilidade dos dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação.

Caso o usuário deseje exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como a **NETWORK MEDICAL** usa as informações pessoais coletadas, o usuário deverá entrar em contato com a **NETWORK MEDICAL** por meio da área de Contato deste website ou por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente **NETWORK MEDICAL**:

E-mail: falecom@network-med.com

Telefone: (11) 99894-5002

Endereço: Avenida Capitão João, 70 C - Conj. 206, Bairro: Matriz, Mauá/SP, CEP 09360-120.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação aplicável para dirimir e resolver qualquer eventual litígio decorrente do uso ou má interpretação deste website será a legislação Brasileira.

FORO

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir e resolver eventuais demandas judiciais decorrentes do uso, má interpretação deste website.

ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso das informações pessoais dos usuários e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

A **NETWORK MEDICAL** reserva-se no direito de revisar esta política de privacidade a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que entender necessário. A Política de Privacidade atualizada será publicada nesse website, motivo pelos qual recomenda-se periodicamente verificá-la.

Última modificação: 22 de janeiro de 2021.